

	MANUAL DEL SIG	Versión	04
	ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; IATF 16949		
	Sección 1.1 POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Página Fecha de emisión/rev.	1/2 30.07.2026

POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Compromiso con la Calidad y la Mejora Continua:

Bulltek, OCM Puerto Rico y OCM USA están comprometidas con el suministro de productos y servicios que cumplan o superen de forma consistente los requisitos de los clientes, así como los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables. Mediante la implementación, el mantenimiento y la mejora continua eficaces de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, de conformidad con las normas ISO 9001 e IATF 16949, buscamos alcanzar un crecimiento sostenible, la excelencia operativa y la satisfacción a largo plazo de nuestros clientes. Nuestro compromiso se basa en los siguientes principios:

➤ **Enfoque al Cliente**

Entendemos que nuestro éxito depende de nuestra capacidad para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Estamos comprometidos a proporcionar productos y servicios de alta calidad y confiabilidad, entregados a tiempo, mientras construimos relaciones sólidas y duraderas con los clientes y demás partes interesadas.

➤ **Liderazgo y Responsabilidad**

La Dirección, en todos los niveles, proporciona una orientación clara, establece objetivos estratégicos y promueve una cultura de calidad en toda la organización. Garantizamos que los objetivos de calidad estén alineados con los objetivos del negocio y que las responsabilidades y autoridades estén claramente definidas y comunicadas.

➤ **Participación y Desarrollo del Personal**

Nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Promovemos un entorno de trabajo seguro, respetuoso y colaborativo que fomenta la participación, la innovación, el desarrollo de competencias y la responsabilidad individual. Proporcionamos la formación, los recursos y el apoyo necesarios para que los empleados contribuyan eficazmente al éxito de la organización.

➤ **Enfoque Basado en Procesos y Pensamiento Basado en Riesgos**

Gestionamos nuestras actividades mediante procesos interrelacionados que son monitoreados, medidos y mejorados continuamente. Aplicamos el pensamiento basado en riesgos para identificar oportunidades, prevenir no conformidades, mejorar el desempeño y asegurar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

➤ **Toma de Decisiones Basada en Evidencia**

Tomamos decisiones basadas en datos precisos, análisis objetivos e información verificable. La comunicación eficaz y la gestión de la información documentada respaldan operaciones consistentes y la toma de decisiones informada en toda la organización.

➤ **Relaciones con Proveedores y Socios Comerciales**

Trabajamos estrechamente con proveedores, contratistas y socios comerciales para asegurar la calidad, confiabilidad y disponibilidad de materiales, productos y servicios. Buscamos relaciones mutuamente beneficiosas que contribuyan al éxito de todas las partes interesadas.

➤ **Excelencia Operacional y Mejora Continua**

Mejoramos continuamente nuestros procesos de manufactura, ensamblaje, soporte y gestión empresarial mediante el seguimiento del desempeño, el establecimiento de objetivos medibles, la gestión de riesgos y oportunidades y la implementación de acciones correctivas y preventivas eficaces. La mejora continua forma parte integral de nuestra cultura y de nuestras operaciones diarias.

➤ **Cumplimiento y Sostenibilidad**

Estamos comprometidos con el cumplimiento de los requisitos aplicables de los clientes, las obligaciones legales y reglamentarias, así como los requisitos de las normas ISO 9001 e IATF 16949. Promovemos prácticas empresariales sostenibles y eficientes que respaldan el éxito a largo plazo de la organización.

MANUAL DEL SIG	Versión	04
Sección 1.1 POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Página	2/2

➤ **Marco para los Objetivos de Calidad**

- Esta Política de Calidad proporciona el marco para establecer, revisar y alcanzar objetivos de calidad medibles enfocados en:
- La satisfacción y fidelización de los clientes;
- El desempeño de la calidad de los productos y procesos;
- La entrega a tiempo y la eficiencia operativa;
- La mejora continua y la reducción de desperdicios;
- La competencia, participación y desarrollo del personal;
- El crecimiento empresarial y la rentabilidad;
- El desempeño de los proveedores y el desarrollo de relaciones de colaboración.

➤ **Compromiso de la Dirección**

La Dirección de **Bulltek, OCM Puerto Rico y OCM USA** se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la implementación eficaz, el mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad. Esta Política de Calidad es comunicada, comprendida, aplicada y revisada periódicamente para garantizar su continua adecuación, eficacia y alineación con la dirección estratégica de la organización.

Juntos estamos comprometidos con la calidad, la satisfacción del cliente, la excelencia operativa y la mejora continua.

Eslogan de Calidad: "Precisión y calidad sin compromisos"

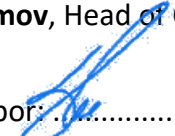
Controles integrados, autocontrol y responsabilidad en cada etapa para generar confianza en cada producto.

Fecha: 31.07.2026

Elaborado por: 

Stanislav Dimov, Head of QM

Fecha: 31.07.2026

Aprobado por: 

Gianmarco Santucci, CEO